

CENTRO DE EXCELÊNCIA CANABINÓIDE
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. Informações Gerais:

Esta Política de Privacidade tem por finalidade prestar esclarecimentos a todos os titulares sobre como o Centro de Excelência Canabinóide (“CEC”) promove o tratamento – aqui incluídos coleta, armazenamento, compartilhamento, atualização e exclusão – de seus dados pessoais e, em especial, de seus dados pessoais sensíveis.

Neste documento, os titulares serão devidamente informados sobre:

- quais os dados pessoais e dados pessoais sensíveis são tratados pelo CEC;
- como se dá e por qual motivo é feita a coleta de dados;
- a política de Cookies do CEC;
- o caminho percorrido pelos dados coletados em meio à estrutura interna do CEC;
- as hipóteses de compartilhamento dos dados pessoais tratados;
- os sistemas de segurança adotados no armazenamento dos dados;
- o prazo de duração do tratamento dos dados;
- os direitos que lhes são assegurados pela legislação; e
- os canais de comunicação do CEC para atendimento de suas solicitações.

II. Fontes Normativas e Definições:

A Política de Privacidade do CEC foi elaborada em conformidade com o a Lei nº 8.078/90 – Código de Proteção e Defesa do Consumidor (CDC), a Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet (MCI) e a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Para fins desta Política de Privacidade, serão utilizadas as seguintes definições constantes do Art. 5º da LGPD:

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Data Protection Officer (DPO) ou encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou

Praia de Botafogo, 228 / Sala 1.110 – Ed. Argentina, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ – CEP 22.250-906

Telefone: (21) 3852-0702 / (21) 3852-0814

controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada; e
- uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

III. Finalidade e Meios de Coleta de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis:

Para manutenção da comunicação com o titular e faturamento dos seus serviços, o CEC coleta os seguintes dados pessoais:

- nome completo;
- carteira de identidade;
- Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- data de nascimento;
- endereço residencial;
- telefone celular; e
- endereço eletrônico (e-mail).

Além dos dados pessoais supracitados, o CEC ainda coleta os seguintes dados pessoais sensíveis dos titulares:

- sexo;
- anamnese;
- patologia;
- tratamento médico prescrito; e
- histórico de uso de medicamentos.

A finalidade da coleta e tratamento dos dados pessoais sensíveis supracitados é a de viabilizar a prestação dos serviços de medicina integrativa disponibilizados pelo CEC. Em outras palavras, sem as informações relacionadas ao histórico clínico do titular, o CEC não reuniria condições de prestar os serviços oferecidos aos seus pacientes.

A coleta de dados pessoais e dados pessoais sensíveis pelo CEC poderá se dar de duas formas:

- através do preenchimento pelo próprio titular de uma série de formulários a ele disponibilizados associado à manifestação formal de consentimento do titular aos termos desta Política de Privacidade; e
- através de nossa política de Cookies a seguir apresentada.

IV. Política de Cookies:

O portal eletrônico e o aplicativo do CEC apenas utiliza *cookies* para, através do *Google Analytics*, *Facebook Pixel* e *Firebase Analytics*, promover a análise de acessos, desempenho e

possíveis problemas na navegação pelo usuário.

O CEC utiliza o *Local Storage*, onde armazena informações apenas sobre a sessão aberta no momento para facilitar o acesso ao site pelo titular. Todas as informações coletadas por estes *cookies* são anônimas.

Independentemente disto, caso o titular não aceite a Política de Cookies do CEC, não enfrentará qualquer tipo de dificuldade na navegação pelo portal eletrônico e/ou aplicativo do CEC.

V. Acesso e Compartilhamento dos Dados Pessoais:

Uma vez obtido o consentimento dos titulares e coletados pelo CEC os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais informações remanesçam de acesso restrito exclusivamente à equipe do CEC, sendo respeitados ainda os princípios da necessidade, adequação e segurança consagrados pela LGPD.

Neste sentido, somente terão acesso aos dados coletados estritamente os membros da equipe do CEC que necessariamente precisem ter acesso àquelas informações específicas por conta de um determinado propósito, sendo vedado o livre e indiscriminado acesso e fluxo de dados dos titulares mesmo no ambiente interno do CEC.

O CEC esclarece ainda que atualmente não promove qualquer compartilhamento não autorizado dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos titulares com quaisquer parceiros comerciais. Caso, entretanto, a prestação dos serviços disponibilizados pelo CEC venham a exigir o compartilhamento das informações coletadas com terceiros, será promovida uma atualização desta Política de Privacidade com a comunicação formal através do envio de e-mail – daí a importância de se manter o cadastro de e-mail sempre atualizado perante o CEC – a cada um dos titulares de dados tratados para que manifestem seu consentimento com as atualizações promovidas nesta Política de Privacidade.

VI. Política de Segurança no Armazenamento dos Dados:

Todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados pelo CEC são armazenados em um banco de dados da Amazon/AWS e qualquer tipo de acesso externo é bloqueado, de modo que somente o CEC, através de sua API (*Application Programmin Interface* ou, no português, interface de programação de aplicações) pode acessar o referido banco de dados.

Por sua vez, o acesso do CEC à sua API se dá através de uma chave de segurança PEM (*Privacy Enhanced Mail* ou, no português, e-mails reforçados para privacidade), o que apenas reforça a blindagem do servidor no qual os dados pessoais e dados pessoais sensíveis são armazenados.

Na API, todas as consultas são protegidas, precisam de autenticação e tem controle de acesso, garantindo segurança nas informações salvas.

VII. Duração do Tratamento de Dados:

Considerando-se que, em muitos casos, o tratamento médico a ser seguido pelo titular poderá ser de natureza contínua, bem como tendo em vista ainda a necessidade de se manter um histórico clínico para eventuais recorrências futuras solicitadas pelo próprio titular, em princípio, o tratamento e armazenamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis será

Praia de Botafogo, 228 / Sala 1.110 – Ed. Argentina, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ – CEP 22.250-906

Telefone: (21) 3852-0702 / (21) 3852-0814

promovido pelo CEC por tempo indeterminado, ressalvadas as hipóteses de expressa formalização pelo titular – nos termos do capítulo seguinte desta Política de Privacidade – de sua intenção que o CEC deixe de promover o tratamento e/ou exclua definitivamente os seus dados pessoais de seu banco de dados.

VIII. Direitos dos Titulares:

Respeitando o Art. 18 da LGPD, o CEC respeita os todos direitos de seus titulares, merecendo destaque nesta Política de Privacidade os seguintes:

- direito de confirmação e acesso: é o direito do titular de obter do CEC a confirmação de que os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis;
- direito de retificação/atualização: é o direito do titular de obter do CEC a correção e/ou atualização dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis inexatos e/ou desatualizados que lhe digam respeito;
- direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do titular de ter seus dados apagados do banco de dados do CEC;
- direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do titular de limitar/restringir o tratamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis em caso de tratamento de dados desnecessários;
- direito de oposição: é o direito do titular de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito; e
- direito de portabilidade dos dados: é o direito do titular de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao CEC, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro prestador de serviços indicado pelo titular.

Todas as solicitações formuladas pelos titulares deverão ser endereçadas aos canais de comunicação indicados no capítulo seguinte desta Política de Privacidade e serão atendidas pelo CEC no prazo de 15 (quinze) dias estabelecido pelo Art. 19, II da LGPD.

IX. Canais de Comunicação:

O exercício de cada um dos direitos listados no capítulo anterior desta Política de Privacidade poderá ser formalizado através dos seguintes canais de atendimento:

- acesso ao nosso Fale Conosco através do portal eletrônico www.institutocec.rds.land/centro-de-excelencia.canabinoide;
- envio de e-mail para relacionamento@cecmedical.com.br;
- contato telefônico através do nº +55(11)5555-6898;
- contato por WhatsApp através do nº +55(11)3231-0212;
- envio de correspondência postal para o endereço situado na Rua Barata Ribeiro, nº 176 / Conjuntos 501 e 502, Cerqueira César, São Paulo/SP – CEP 01.308-000.

Todas as comunicações deverão ser endereçadas ao *Data Protection Officer* (DPO) ou, nos termos da LGPD, ao encarregado do CEC, Sr. Marcel Henrique Tonelotti Grecco.

X. Alterações/Última Versão:

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada em agosto/2022. O CEC se reserva ao direito de promover unilateralmente toda e quaisquer modificação permitida pela legislação vigente ao conteúdo desta Política de Privacidade.

Nada obstante, o CEC se compromete a encaminhar a cada um dos titulares que tiverem manifestado o seu consentimento com o tratamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis uma mensagem eletrônica informando as atualizações/alterações promovidas nesta Política de Privacidade para que tais titulares acessem novamente este documento e renovem formalmente o consentimento manifestado.

O CEC adverte desde já que o não acesso pelo titular à Política de Privacidade modificada/atualizada após o prazo de 30 (trinta) dias será entendido pelo CEC como manifestação tácita de consentimento às atualizações deste documento.

XI. Disposições Finais:

Todas as controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade serão regidas pela legislação vigente na República Federativa do Brasil, concordando o titular com a eleição do foro do município de São Paulo/SP para solução de todo e qualquer litígio envolvendo o tratamento de dados pessoais promovido pelo CEC.